

KARTA GWARANCYJNA I KSIĄŻKA SERWISOWA DRZWI STALOWYCH I DREWNIANYCH DOSTARCZANYCH PRZEZ FIRMĘ DOORTRADE Sp. z o.o. Sp.k.

Proszę wpisać odpowiednie dane na poniższej karcie gwarancyjnej i książce serwisowej i przechowywać ją starannie wraz z dowodem zakupu. W przypadku reklamacji, proszę skontaktować się bezpośrednio z Państwem sprzedawcą.

Szanowny Kliencie,

W celu zapewnienia jak najdłuższej żywotności drzwi stalowych i drewnianych, obowiązkiem Nabywcy / Użytkownika jest dbałość o utrzymanie ich w pełnej sprawności działania, co ma szczególne znaczenie w przypadku drzwi przeciwpożarowych.

Dla prawidłowego działania drzwi oraz zachowania praw wynikających z gwarancji należy przestrzegać następujących wytycznych:

1. Magazynowanie

Drzwi należy przechowywać w pomieszczeniu zabezpieczonym przed czynnikami atmosferycznymi i zewnętrznymi oraz z dala od czynników żrących i działających korodująco.

Kompletność dostawy lub montażu oraz właściwy stan drzwi Nabywca/Użytkownik potwierdza pisemnie na dokumencie WZ / protokole odbioru lub innym odpowiadającym dokumencie, na którym należy zapisać wszelkie uwagi dotyczące wyrobu jeżeli takowe występują. W przypadku magazynowania i po zamontowaniu drzwi, należy bezwzględnie usunąć folię z elementów. Folia jest zabezpieczeniem wyłącznie do celów transportu.

2. Montaż

Montaż drzwi powinien zostać wykonany przez firmy montażowe posiadające odpowiednią autoryzację producenta. Montaż należy wykonać zgodnie z dołączoną do drzwi Instrukcją Montażu.

3. Konserwacja i pielęgnacja drzwi

Powierzchnie drzwi należy myć specjalnymi preparatami do konserwacji powierzchni, dobraną zgodnie z materiałem jakim drzwi są wykończone. Powierzchnia stalowa, malowana lakierem proszkowym, może być myta roztworem wody z detergentem lub specjalnymi preparatami do konserwacji lakierowanych powierzchni metalowych.

Do mycia nie wolno używać rozpuszczalników, gdyż mogą uszkodzić powierzchnię drzwi.

Szyby należy myć środkami do mycia szyb.

Samozamknięcie wolno stosować wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem oraz instrukcją producenta. Nie należy w trakcie eksploatacji rozpinąć ramienia od głowicy lub szyny (pod groźbą utraty gwarancji). Nie należy przepinać, skręcać oraz przekładać samozamykacza i jego elementów do celów ograniczających otwarcie skrzydła i innych (pod groźbą utraty gwarancji). W przypadku samozamykaczy drzwiowych instalowanych z blokadą otwarcia drzwi należy przestrzegać przewidzianych przepisami czynności kontrolnych, nadzorczych i konserwacyjnych.

Jeżeli z powodu okoliczności budowlanych nie można wykluczyć uderzenia skrzydła drzwiowego bądź wyposażenia drzwi o konstrukcję budynku lub ramę w pobliżu osi obrotu skrzydła, należy zamontować odpowiednie odboje lub ograniczniki kąta otwarcia drzwi zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wyposażenie to, jak każde wyposażenie dodatkowe, musi być montowane przez wykwalifikowane firmy montażowe. Nieprawidłowy montaż może spowodować trwałe uszkodzenie drzwi. W przypadku wystąpienia kolizji skrzydła drzwiowego lub jego wyposażenia z elewacją budynku, należy wykonać obróbki elewacji w celu ich wykluczenia.

Elementy ruchome (zawiasy, zamki, zapadki) należy przesmarować (smarem stałym) co 6 miesięcy, w punktach do tego przystosowanych. sprawdzić regulację i prawidłowość poruszania się drzwi.

Okresowe przeglądy techniczne, wykonane przez autoryzowany serwis, powinny być potwierdzone pisemnie adnotacją w Książce Serwisowej lub innym dokumentem, w którym muszą się znaleźć: data przeglądu, imię i nazwisko osoby dokonującej przeglądu, opis dokonanych czynności, podpis i pieczęć osoby dokonującej przeglądu.

Konserwacja drzwi podczas okresowych przeglądów technicznych polega na okresowym sprawdzeniu poprawności działania wszystkich elementów – konieczna nie rzadziej niż co 12 miesięcy. W zakres wchodzi m.in.: ocena funkcjonowania zamka, zawiasów, samozamykacza, rygli, klamek, innych akcesoriów; sprawdzeniu stanu i osadzenia uszcełek oraz stanu powłoki lakierniczej; wykrycie ew. uszkodzeń, pęknięć, korozji, luzów.

4. Gwarancja

Firma Doortrade Sp. z o.o. Sp.k. udziela na sprzedawane przez siebie drzwi gwarancji na okres 24 miesięcy, licząc od dnia potwierdzenia przez Nabywcę / Użytkownika kompletności dostawy lub montażu potwierdzonego pisemnie na dokumencie WZ / protokole odbioru, z wyłączeniem wyposażenia dodatkowego (tj. samozamykacz, klamki), na które udziela się gwarancji producenta tj. 12 miesięcy.

- Gwarancją objęte są wady wynikłe z przyczyny tkwiącej w sprzedanej usłudze i zastosowanych materiałach.
- Ujawnione w tym okresie wady, które uniemożliwiają poprawne działanie drzwi, będą usuwane w ciągu 21 dni od daty zgłoszenia.

- Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie.

- O sposobie usunięcia wad decyduje Producent.

- Drzwi będące na gwarancji, w których stwierdzi się wady uniemożliwiające dalszą eksploatację i brak możliwości technicznych ich usunięcia, zostaną wymienione na pełnowartościowe.

- Gwarancja nie obejmuje czynności, które powinien wykonać sam Nabywca, określonych pkt.3 bądź Instrukcji Montażu.

- Wszelkie naprawy w okresie gwarancji wykonane przez osoby nieupoważnione spowodują utratę gwarancji.

- Firma podejmująca się serwisu / przeglądu / konserwacji drzwi, oraz ich osprzętu, będących jeszcze na gwarancji staje się automatycznie garantem tych wyrobów i przejmuje związane z tym obowiązki gwarancyjne.

- Producent jest zwolniony ze wszelkich zobowiązań gwarancyjnych w przypadku gdy:

a) Drzwi posiadają uszkodzenia mechaniczne / niewłaściwa eksploatacja lub dewastacja;

b) Nabywca dokonał zmian konstrukcyjnych / przeróbki we własnym zakresie;

c) Powstały wady w wyniku niewłaściwego montażu drzwi / konserwacji drzwi, nieprawidłowej ingerencji w działanie samozamykaczy;

d) Nie zostanie wykonany przegląd okresowy przez Producenta lub firmę posiadającą jego autoryzację;

e) Szkody powstały w skutek normalnego zużycia;

c) Powstały wady w wyniku niefachowej obsługi;

e) Wady produktu spowodowane są działaniem czynników zewnętrznych takich jak ogień, woda, sole, ługi, kwasy lub anormalne warunki pogodowe;

f) Drzwi posiadają uszkodzenia mechaniczne wynikające z niefachowego transportu lub montażu;

g) Uszkodzenia powstały w skutek zastosowania niewłaściwych farb lub zbyt późnego malowania;

h) Napraw zostały przeprowadzone przez osoby nieupoważnione;

i) Zostały zastosowane części innych producentów bez zgody firmy Doortrade Sp. z o.o. Sp.k.;

j) Został usunięty lub zatarty numeru produkt.

W przypadkach opisanych w pkt od a) do j), każda naprawa usterki będzie dokonywana na koszt Reklamującego.

- Regulacja samozamykaczy nie podlega usługom gwarancyjnym i jest w zakresie czynności konserwacyjnych użytkownika.

- W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego koszty z nim związane ponosi Reklamujący.

- Karta gwarancyjna wraz z rachunkiem lub fakturą stanowi jedyną podstawę do realizacji uprawnień gwarancyjnych.

- W przypadku zgubienia lub zniszczenia duplikaty nie będą wydawane

- Warunkiem utrzymania gwarancji dłuższej niż 12 miesięcy jest dokonywanie okresowych przeglądów gwarancyjnych nie rzadziej niż co 12 miesięcy w przypadku drzwi i co 6 miesięcy w przypadku bram. Przeglądy są odpłatne i muszą być wykonane przez Producenta lub jego autoryzowany serwis. W przypadku trudnych warunków użytkowania zaleca się przeprowadzenie przeglądu co trzy miesiące.

- Przestrzeganie terminów przeglądów okresowych drzwi leży w gestii Nabywcy / Użytkownika. Potwierdzenie wykonania przeglądu musi zostać każdorazowo odnotowane w Karcie Serwisowej

- Zgłoszenie reklamacji, usterki lub przeglądu musi być dostarczone w formie pisemnej pocztą lub e-mailem do gwaranta, z niezbędnymi informacjami:

- dane klienta, numer faktury, na której widnieją reklamowane drzwi

- dokładny adres pod którym będą wykonywane czynności

- opis zgłoszenia (usterka, zamówienie, przegląd, itp.)

- telefon kontaktowy z osobą upoważnioną

- dokładny adres z nr NIP do wystawienia faktury VAT (jeżeli koszty związane z naprawą usterki, dostarczeniem materiału lub przeglądem pokrywać będzie Nabywca)

Producent zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian związanych z modyfikacją wyrobów, dokumentów lub innych informacji dołączonych do wyrobu, których może nie zawierać niniejsza karta gwarancyjna.

UWAGA:

Przypominamy, iż zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dn. 7 czerwca 2010 r., w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U 2010 nr 109, poz. 719) przeglądy techniczne drzwi przeciwpożarowych montowanych przez naszą firmę lub autoryzowane grupy montażowe, muszą być wykonywane co najmniej raz w roku (przez serwis firmy Doortrade lub jej autoryzowanych przedstawicieli).

KSIAŻKA SERWISOWA:

NABYWCA / UŻYTKOWNIK :

(nazwa firmy/ nazwisko, nip)

Numer faktury sprzedaży :

Data sprzedaży:

MIEJSCE WBUDOWANIA :

DATA MONTAŻU :

RODZAJ DRZWI :

FIRMA MONTAŻOWA :

(nazwa firmy/ nazwisko, nip)

Data wykonania przeglądu okresowego	Imię i nazwisko osoby przeprowadzającej przegląd	Opis wykonanych czynności	Usterki	Podpis i pieczęć Administratora Obiektu

Data wykonania przeglądu okresowego	Imię i nazwisko osoby przeprowadzającej przegląd	Opis wykonanych czynności	Usterki	Podpis i pieczęć Administratora Obiektu